GARANȚIA NRF
CERINȚELE GARANȚIEI (LIMITATE)

CONDIȚII GENERALE ALE GARANȚIEI LIMITATE

1. Procedura se aplică gestionării reclamațiilor clienților referitoare la piesele defecte NRF (Reclamații de garanție).
2. Clienții care pot depune o reclamație de garanție sunt furnizori profesioniști de servicii de reparare și întreținere a vehiculelor care a) au achiziționat o piesă NRF direct de la oricare companie din grupul NRF sau de la orice distribuitor de piese NRF și b) au instalat-o într-un vehicul ca parte a activităților lor comerciale înregistrate.
3. Garanția limitată acoperă doar daunele aduse pieselor NRF ca urmare a defectelor materiale ascunse sau a defecțiunilor cauzate de tehnologia de fabricație defectuoasă, sau defectelor fizice ale pieselor NRF apărute în timpul procesului de producție.
4. Garanția limitată este acordată pentru o perioadă de 36 de luni de la data instalării piesei NRF într-un vehicul.
5. Garanția limitată nu exclude, nu limitează și nu diminuează drepturile clienților care rezultă din neconformitatea bunurilor cu contractul.
6. Clienții sunt exclusiv responsabili pentru gestionarea reclamațiilor consumatorilor legate de vânzarea pieselor NRF, în conformitate cu legislația locală privind protecția consumatorilor. Clienții nu vor respinge sau justifica respingerea reclamațiilor consumatorilor invocând incapacitatea lor de a primi un refund de la NRF. Drepturile consumatorilor nu vor fi afectate negativ de această procedură.

CERINȚE PENTRU RECLAMAȚIILE DE GARANȚIE LIMITATĂ

1. În cazul unei reclamații din partea unui utilizator final privind o piesă defectă NRF către un Client, Clientul poate depune o reclamație de garanție în următorul mod.
2. Reclamația de garanție trebuie depusă de Clientul care a cumpărat o piesă NRF:
• direct de la o companie din grupul NRF - către NRF prin email, cu Formularul de Reclamație de Garanție completat corect și integral,
• de la orice distribuitor de piese NRF (altul decât o companie din grupul NRF) - către acest distribuitor prin email, cu Formularul de Reclamație de Garanție completat corect și integral.
3. Formularul de Reclamație de Garanție trebuie să includă următoarele informații:
a) numărul piesei NRF (care corespunde cu dovada achiziției),
b) dovada originală a achiziției, factura sau chitanța care confirmă instalarea (legând piesa de un VIN specific al vehiculului),
c) o descriere detaliată a defectului, care poate ajuta la determinarea cauzei (fotografii cu citiri de diagnostic, coduri de eroare ale diagnosticii computerizate, etc.),
d) numărul VIN al vehiculului în care piesa a fost instalată,
e) Marca, modelul, motorul și tipul de tracțiune al vehiculului,
f) data și kilometrajul la momentul dezasamblării.
g) data și kilometrajul la momentul .
4. În cazul reclamațiilor de garanție care implică piese NRF diagnosticate folosind un computer sau alt dispozitiv, un cod de eroare de la dispozitivul de diagnostic care confirmă defecțiunea trebuie inclus în Formularul de Reclamație de Garanție.

GARANȚIA NRF
CERINȚELE GARANȚIEI (LIMITATE)

5. Nerespectarea completării corecte și integrale a Formularului de Reclamație de Garanție va duce la respingerea reclamației de garanție.
6 .În cazul în care Formularul de Reclamație de Garanție este incomplet, Clientul va fi notificat și va avea la dispoziție 14 zile pentru a furniza informațiile lipsă sau documentele necesare.
7. Piesa NRF depusă pentru o Reclamație de Garanție trebuie să fie completă, inclusiv toate accesoriile cu care a fost achiziționată, și să aibă toate marcajele și numerele de serie intacte (dacă au fost aplicate inițial de către producător).
8. Nerespectarea termenului de 14 zile pentru completarea reclamațiilor de garanție va duce la respingerea acestora.

EXCEPȚII

1. Garanția limitată nu acoperă și în unele cazuri anulează garanția pentru:
a) Piese NRF uzate din cauza uzurii naturale,
b) Defecte cauzate de obiecte sau substanțe străine care pătrund în produs, altele decât fluidele destinate sistemului,
c) Daune cauzate de depozitarea incorectă sau utilizarea de consumabile incorecte,
d) Daune cauzate de forță majoră sau evenimente întâmplătoare (de exemplu, incendii, inundații, furturi, fulgere, scurtcircuite electrice, coliziuni și accidente rutiere),
e) Zgârieturi și daune mecanice, și alte defecte cauzate de acestea (de obicei din cauza instalării incorecte),
f) Defecte cauzate de neglijență sau lipsa unei întrețineri corespunzătoare, așa cum este definit de către producătorul pieselor NRF sau al vehiculului,
g) Costuri suplimentare legate de defect, cum ar fi cazarea, închirierea unui vehicul de înlocuire, cheltuieli de deplasare, pierderea veniturilor și alte pierderi materiale sau imateriale,
h) Piese NRF care au fost modificate, reparate de unul singur, alterate structural sau instalate de persoane neautorizate.
2. Garanția limitată nu se aplică nici în cazurile de daune mecanice.
3. Instalarea pieselor NRF contrar utilizării sau specificațiilor lor destinate (de exemplu, într-un vehicul incompatibil sau într-un mod inadecvat) anulează garanția limitată.

EXECUȚIA GARANȚIEI LIMITATE

1. NRF va evalua Reclamația de Garanție în termen de 30 de zile de la data depunerii Formularului complet de Reclamație de Garanție și va notifica Clientul cu privire la decizia sa.

2. Clientul are dreptul de a face apel la o decizie negativă prin email în termen de 14 zile de la primirea deciziei NRF referitoare la Reclamația de Garanție.